

Digineuvontaa opiston ja kirjastojen yhteistyönä

Hanke on Petäjä-opiston ja Somero-opiston yhteishanke, jonka tavoite on digineuvontatoiminnan käynnistäminen yhteistyössä kirjastojen kanssa.

Ajankohtaista Petäjä-opistolta

Petäjä-opiston tavoitteena on digitalisaatioon liittyvän ohjaus ja neuvontatoiminnan lisääminen. Neuvontapisteinä tulevat olemaan alueen kirjastot joissa opistolla on jo digitoitipajat. Pajoissa on mahdollista muuttaa analogista tietoa digitaaliseksi.

Neuvontatoiminta on tarkoitus toteuttaa vertaisneuvojen avulla. Petäjä-opiston tietotekniikan kurseilla opiskelee vuosittain noin 300 henkilöä ja tästä opiskelijaryhmästä on tarkoitus saada 10-12 henkilöä sitoutumaan vertaisneuvojiksi. Meneillään on vertaisneuvojen rekrytointi. Kurssit neuvojille tullaan toteuttamaan Kankaanpäässä ja Parkanossa kevätlukukaudella 2019 ja vertaisneuvontatoiminta käynnistyy opiston omana koulutustoimintana lukuvuotena 2019-2020.

Neuvontatoiminnan käynnistämistä on sovittu alueen kirjastojen kanssa. Aluksi neuvontaa tullaan antamaan Kankaanpään ja Parkanon kirjastoissa ja tavoitteena on laajentaa toiminta koskemaan koko opiston toiminta-alueen kirjastoja (Pomarkku, Honkajoki, Karvia ja Kihniö)

Ajankohtaista Somero-opistolta

Someron kirjastossa on järjestetty maksutonta it-laitteiden käyttöön liittyvää neuvontaa eläkeläisjärjestön toimesta ja tällä hetkellä kirjaston omana toimintana. Atk-neuvoja päivystää kirjastossa yhtenä iltapäivänä viikossa. Somero-opisto ei ole ollut mukana tässä toiminnassa.

Hankkeessa on tavoitteena kehittää olemassa olevan, teknisiin ongelmiin keskittyvän, toiminnan rinnalle tukipalvelu, jonka avulla vastattaisiin ensi sijassa digitalisaatioon myötä lisääntyvien verkkopalveluiden käytön tukemiseen (esim. Kelan ja pankkien palvelut, passin hakeminen ym. viranomaispalvelut). Myös Somerolla kohderyhminä ovat aktiiviset eläkeläiset, joita koulutetaan vertaisneuvojiksi. Koulutusta järjestetään lisäksi kirjaston henkilökunnalle, joilta usein kysytään myös verkkopalveluiden käytöstä.

Vertaisneuvojen rekrytointi aloitetaan loppuvuodesta 2018 ja heille ja kirjastohenkilökunnalle järjestetään koulutusta kevätkaudesta 2019 alkaen. Pilotissa keskitytään Someron kirjastossa järjestettävään tukipalveluun, mutta jatkossa Somero-opisto pyrkii kehittämään tukitoimintaa myös esimerkiksi kyläyhdistysten tai eläkeläisjärjestöjen kanssa yhteistyössä. Tätä laajempaa toimintaa varten on haettu opintoseteliavustusta opetusministeriöstä yhdessä Salon kansalaisopiston ja Vakka-Suomen kansalaisopiston kanssa.

Aikataulu

Hanke toteutetaan 2018-2019.



SASKY koulutuskuntayhtymä/ Petäjä-opisto

Jyrki Käppi

koulutussuunnittelija

jyrki.kappi@sasky.fi

puh. 0504068054



Kestävän kehityksen
sertifioitu oppilaitos

Somero-opisto

Minna Mäkelä-Rönholm

rehtori, sivistysjohtaja

minna.makela-ronholm@somero.fi

Puh. 044 779 1230



Aulis Veteläinen neuvoo Kaija Heikkilää